

Til at printe ud og gemme – se som PDF

Privatlivspolitik for brug af Parship - Danmark

Version: 31.01.2022

Tak fordi, du bruger Parship. Her finder du oplysninger om, hvilke oplysninger Parship indsamler, hvordan vi behandler disse data og hvilke muligheder du har som bruger.

Oplysninger om behandling af data i forbindelse med cookies og andre springsteknologier ved anvendelse af Parship-hjemmesiden og Parship-app'en findes i vore [cookies- og sporingshenvisninger](#).

Indholdsfortegnelse:

[Kontakt / Ansvarlig afdeling](#)

[Indsamling, behandling og brug af personoplysninger](#)

[Behandlingsformål](#)

[Retsgrundlag for behandling af personoplysninger](#)

[Overførsel af data til tredjemand og tjenesteudbydere](#)

[Hvordan beskytter vi dine data?](#)

[Opbevaring og tilbageholdelsesforpligtelser](#)

[Den registreredes rettigheder i overblik](#)

[Social Media](#)

[Cookies og andre sporingsteknologier](#)

Kontakt / Ansvarlig afdeling

Såfremt der ikke er angivet andet i disse henvisninger til databeskyttelse eller i vore [cookies- & sporingshenvisninger](#), er den ansvarlige afdeling for databehandlingen PE Digital GmbH (efterfølgende „Parship“ eller „vi“ eller „os“).

Hvis du ønsker at kontakte os, kan du bruge følgende adresse:

PE Digital GmbH, Kundeservice Parship Danmark, Speersort 10, 20095 Hamborg, Tyskland, +49 (0) 40 460026 - 162 (faxnummer), privacy@parship.dk (e-mail).

Vores dataansvarlige kan kontaktes på:

Dr. Stefanie Wegener, privacy@parship.dk (e-mail)

For information og forslag til databeskyttelse står vi eller vores dataansvarlige til din rådighed.

Indsamling, behandling og brug af personoplysninger

Personrelaterede data er alle oplysninger, som relaterer til en identificeret eller identificerbar fysisk person (f.eks. navn, adresse, telefonnummer, fødselsdato eller e-mail adresse).

Når vi behandler personrelaterede data, betyder det, at vi indsamler, gemmer, anvender, overfører til andre eller sletter dem.

Parship indsamler og behandler udelukkende dine personrelaterede data i følgende tilfælde:

- Hvis du besøger os på vores hjemmeside uden at være medlem.
- Hvis du kontakter os direkte.
- Hvis du installerer vores Parship-app.
- Hvis du tegner et medlemskab hos Parship, mod vederlagsfrit eller vederlag og derefter anvender Parship.

Leveringen af dine personoplysninger er frivillig i forbindelse med oprettelsen og vedligeholdelsen af dit kontraktforhold med Parship. For medlemskabet hos Parship er det imidlertid nødvendigt, at du indtaster personoplysninger om særlige kategorier (f.eks. køn du leder efter er seksuel orientering) samt besvarer spørgsmål omkring personlighedstests eller vedrørende din Parship-profil. Anvendelse af Parship-services forudsætter også, at dine profiloplysninger og dine kompatibilitetsvurderinger i forhold til andre Parship-medlemmer er synlige for disse.

I denne forbindelse bedes du også være opmærksom på, at vi tilbyder Parship-service i mange forskellige lande (du kan se listen over disse lande på vores hjemmeside), og at de oplysninger, som er indeholdt i din profil, er synlige for vore medlemmer i alle disse lande. Du kan søge din partner i alle disse lande. Uden for Europa tilbyder vi vores service i Schweiz, Storbritannien og Mexico.

Hvis du ikke ønsker, at Parship skal behandle dine personoplysninger eller dele heraf, kan Parship ikke levere sin tjeneste som anført i de [almindelige forretningsbetingelser](#).

Se venligst følgende afsnit for at se nærmere detaljer om, hvilke oplysninger Parship indsamler.

Databehandling via App-Stores

Hvis du installerer Parship-appen via en App-Store-udbyder som tredjemands-udbyder (f.eks. Google eller Apple), skal du eventuelt indgå en brugeraftale med den pågældende App-Store-udbyder vedrørende adgangen til dennes portal.

Denne adgang kræver en gyldig konto på den respektive app-plattform samt en tilsvarende terminal (f.eks. en smartphone) og Parship har ingen indflydelse på databehandlingen i denne forbindelse. Ansvarligt organ er i denne henseende udelukkende App-Store-udbyderen af den respektive app-plattform. Du bedes eventuelt få oplysninger direkte fra App-Store-udbyderen (tredjemands-udbyder) om dennes databehandling. I dette tilfælde er Parship kun ansvarlig i forbindelse med anvendelsen af Parship-appen.

Hvilke oplysninger spørger Parship sine medlemmer om for at opfylde kontrakten?

For at kunne udføre de tjenester, der er nærmere beskrevet i Parships [almindelige forretningsbetingelser](#), er det nødvendigt at behandle de nedenfor beskrevne personoplysninger, som brugeren (også kaldet et Parship-medlem) bl.a. angiver i forbindelse med registreringsprocessen eller ved oprettelse af et grundlæggende eller Premium-medlemskab til behandling.

Registreringsproces

Ved den første gratis registrering (oprettelse af det såkaldte "grundlæggende medlemskab") er brugeren (eller person med "grundlæggende medlemskab") forpligtet til at oplyse visse minimumsoplysninger, uden hvilke ansøgningen ikke kan opfyldes. Disse oplysninger er:

- Køn og køn, du leder efter (køn du leder efter er seksuel orientering og dermed personrelaterede data i særlige kategorier)
- E-mail-adresse
- Adgangskode.

Den pågældende adgang til Parship foregår derefter via den e-mailadresse, som brugeren har angivet, og den adgangskode, som brugeren har valgt af kunden (såkaldte adgangsdatabehandling).

Nødvendige oplysninger i forbindelse med et grundlæggende medlemskab

I personlighedstesten, som følger efter registreringen, udbedes bl.a. følgende oplysninger

- Bopæl inkl. postnummer
- Fødselsdato
- For- og efternavn
- Højde
- Civilstand
- Antal børn
- Uddannelse
- Erhverv
- Indkomst

Desuden skal Parship bruge yderligere oplysninger for at kunne levere sine ydelser, for eksempel vedrørende forkærlighed, personlige værdier, præferencer, udseende og andre kendetegn, som er relevante for partnerforslagene, og som danner grundlag for udarbejdelsen af Parship-profilen. Der kan også lægges billeder op af Parship-medlemmet, hvor disse billeder stilles til rådighed for andre medlemmer genkendeligt i profilen eller pr. e-mail (her kun ugenkendeligt) ved siden af medlemmets fornavn. På baggrund af svarene i Parship-spørgeskemaet udarbejder vi automatisk den såkaldte Parship-partnerskabspersonlighed samt i forbindelse med partnerforslag fælles matching-punkter og matching-resultater. Matching-punkterne og matching-resultaterne stilles ligeledes til rådighed for andre medlemmer i profilen samt pr. e-mail.

Alle data i Parship-profilen er synlige for andre registrerede brugere på hjemmesiden og i appen. Specielt er kundens fornavn, alder, bopæl eller postnummer og interesser synlige.

Oprettelse af et Premium-medlemskab via Parship-hjemmesiden

Hvis brugeren (i det følgende også kaldet „premium-medlem“) beslutter sig for at bestille en betalingspligtig ydelse fra Parship (såkaldt „premium-medlemskab“) via Parship, indhentes følgende oplysninger ved bestillingen:

:

- For- og efternavn
- Bopælsadresse
- Betalings- og fakturadata (kreditkortdata opbevares af betalingsudbyderen og ikke af Parship)

I tilfælde af køb af et Premium-medlemskab via en App-Store-udbyder (f.eks. Google eller Apple) som tredjepartsudbyder kan man i anvendelsesbetingelserne fra denne app-platform-udbyder se, hvilke personoplysninger der behandles i forbindelse med købsprocessen. Parship behandler for så vidt ingen betalings- og faktureringsdata.

Kommunikation mellem medlemmer, kommunikation med kundeservice og kommunikation pr. videochat

Parship gemmer kommunikation med andre medlemmer, som foregår via Parship-plattformen, og kommunikation med kundeservice. Kommunikationen mellem medlemmerne i logget på-tilstand krypteres.

Vær venligst opmærksom på følgende, når du kommunikerer med vores kundeservice: Hvis du kommunikerer med vores kundeservice

- (1) ved hjælp af kontaktformularen, er denne overførsel krypteret; vores besvarelse af din forespørgsel er transportkrypteret, såfremt din mailudbyder understøtter Transport Layer Security (TLS) transportkrypteringen;
- (2) Via e-mail forsendelse, er overførselen af e-mails transportkrypteret, såfremt din mailudbyder understøtter Transport Layer Security (TLS).

Hvis du gerne vil have en e-mail-kommunikation med indholdskryptering, beder vi dig kontakte Parship i stedet via brev eller fax. Vores adressedata findes under "[Kontakt](#)".

Som Premium-medlem samt i forbindelse med nogle reklamekampagner til grundlæggende medlemmer har du i alle lande mulighed for at kommunikere med andre kunder pr. videochat. I denne forbindelse anvender Parship en serviceudbyder med domicil i USA, med hvem Parship har indgået en ordrekontrakt. I denne er de såkaldte EU-standardkontraktbestemmelser integreret. Parship overfører ved anvendelse af videochats din IP-adresse og dit medlemsnummer til sin ordrebehandler. Desuden gemmer tjenesteudbyderen tidspunktet for og varigheden af chatten. Behandlingen af førnævnte data er teknisk nødvendig og med henblik på afregning. Videokommunikationen er krypteret fra start til slut. Video- og lydindhold gemmes ikke. Yderligere data indsamles eller overføres ikke af Parship i forbindelse med videochat. Hvis du ikke ønsker, at Parship overfører din IP-adresse og dit medlemsnummer til sin ordrebehandler, eller at tidspunkt for og varighed af chatten gemmes, bør du ikke anvende videochat-funktionen.

Reklame e-mails – nyhedsbreve - beskeder

Ved indgåelse af det gratis grundlæggende medlemskab indtaster du din e-mailadresse ved registrering. Denne e-mailadresse eller eventuelt nye e.-mail adresser, angivet af dig, bruges efterfølgende til at sende reklamemails for de gratis og betalte produkter fra PE Digital GmbH, uden at der er brug for dit samtykke.

Parship-hjemmesiden giver også mulighed for at abonnere på et gratis nyhedsbrev ved at klikke en tjekboks. Derved anvendes den e-mail adresse, som er lagt på din profil.

Du vil også modtage personlige vejledninger i e-mails i løbet af Parship-medlemskabet for at hjælpe dig med at få mest muligt ud af dine Parship-produkter. Hvis du ikke har modsat dig anvendelse af din e-mail adresse til reklameformål, kan disse vejledninger også indeholde tilbud på Parship Premium-medlemskabet.

Reklame e-mails (inkl. nyhedsbrev og vejledning) er transportkrypteret, såfremt din mailudbyder understøtter "Transport Layer Security" (TLS) transportkryptering.

Hvis du ikke længere vil modtage reklame e-mails, nyhedsbreve eller individualiserede vejledninger fra Parship, har du på ethvert tidspunkt mulighed for at modsætte dig anvendelse af den e-mail adresse, som er lagt op på din profil, til sådanne formål: (1) Klik her på afmeldingslinket i slutningen af den pågældende e-mail eller (2) tilpas på din profil under [Data & indstillinger / meddelelser](#) dine meddelelser som ønsket eller (3) kontakt Parship-kundeservice. Medlemmer, som endnu ikke har besvaret Parship-spørgeskemaet fuldstændigt, anvender følgende [link](#) til en indsigelse. Efter en afgivet afmelding kan du altid igen abonnere på sådanne reklame e-mails på din profil under [Data & indstillinger / meddelelser](#).

Push-meddelelser

Hvis din mobiltelefon gør det muligt, modtager du i forbindelse med anvendelse af Parship-appen såkaldte push-beskeder fra os, også selvom du ikke anvender denne app i øjeblikket. Disse er meddelelser, som vi sender dig som en del af kontraktens udførelse, men også reklameoplysninger.

Du kan til enhver tid stoppe modtagelsen af push-meddelelser via konfigurationsindstillingerne på din mobil.

Hvilke oplysninger indsamler Parship, når du bruger Parship-hjemmesiden?

Ved hver adgang til hjemmesiden sender Parship brugerdata af de respektive besøgende på hjemmesiden, medmindre andet er angivet nedenfor, også selvom de ikke er Parship-medlemmer, for den respektive internetbrowser og gemmes i logfiler. Disse data omfatter:

- Oplysninger om brugerens browsertype og internetudbyder såvel som det anvendte operativsystem (for eksempel Windows 7, Apple OS osv.)

- IP-adresse (internetprotokoladresse) for adgangs-computeren, -tablet eller -smartphone (I dette tilfælde sammenlignes IP-adressen også med en geo-database, og brugerens oprindelse eller land, stat og by bestemmes. I denne forbindelse anvender Parship bl.a. MaxMind (se hertil forklaringer nedenfor).)
- Navn på den side, der er oprettet adgang til
- Dato og klokkeslæt for opkaldet
- Referreringsadressen (oprindelseswebadresse), hvorfra brugeren kom til den hentede side
- Overført mængde data
- Statusmeddelelse om, hvorvidt hentningen lykkedes
- Identifikationsnummer for session (Session ID)
- Pseudonym for sessionsdeltager
- Bruger-ID (kodeord) på Parship-plattformen (kun fra Parship-medlemmer)
- Brugt skærmopløsning

I de såkaldte login-registreringer gemmes desuden hver gang, Parship-medlemmet logger på netværket, brugsdata på Parship-plattformen:

Udover ovennævnte data kan der ved anvendelse af Parship-hjemmesiden gemmes cookies eller pseudonyme IDs (som evt. bruger-ID, Ad-ID) på din enhed under eller også efter dit besøg på vore online-tilbud. Du kan se yderligere oplysninger i denne sammenhæng i vore [cookies- & sporingshenvisninger](#).

Hvilke data indsamler Parship ved anvendelse af Parship-app'en?

Ved hver hentning af Parship-app'en via brugerens enhed indsamler Parship automatisk data og oplysninger fra den hentende enheds styresystem. Hertil hører bl.a. også lagring af IP-adressen. I detaljer indsamler Parship:

Brugsdata

Hver gang der oprettes adgang til Parship-app'en, gemmes brugsdata for den respektive app-bruger. Disse data omfatter:

- Operativsystemet, der anvendes, og om nødvendigt browsertypen
- Nuværende sprogindstilling på smartphonen
- Oplysninger om brugerens internetudbyder
- IP-adresse (internetprotokoladresse) for adgangscomputeren
- Enheds-id (f.eks. UDID, IDFV) til identifikation af din enhed/dine enheder i forhold til en sikker autentificering (Secure Authentication)
- Bruger-id på Parship-plattformen (kun for Parship-medlemmer)
- Navn på den hentede side og, hvis det er relevant, oprindelsessiden
- Dato og klokkeslæt for opkaldet
- Overført mængde data

- Statusmeddelelse om, hvorvidt hentningen lykkedes

Udover ovennævnte data kan der ved anvendelse af Parship-app'en gemmes springsteknologier eller pseudonyme id'er (såsom dit annoncerings-id (f.eks. Apples IDFA (Identifiser for Advertising, dvs. id til annoncering), Googles annoncerings-id) på din enhed under eller også efter dit besøg på vores app. Du kan se yderligere oplysninger i denne sammenhæng i vore [cookies- & sporingshenvisninger](#).

Login-oplysninger

De såkaldte login-filer gemmer følgende brugsdata, hver gang Parship-medlemmet logger på netværket:

- Dato og klokkeslæt for login
- Bruger-id på Parship-platformen (e-mailadresse)
- IP-adresse (Internet Protocol-adresse)
- Enhedens id (f.eks. UDID) til identifikation af din enhed/dine enheder i forhold til en sikker autentificering (Secure Authentication)

Udover ovennævnte data kan der ved anvendelse af Parship-app'en gemmes cookies eller pseudonyme IDs (som evt. bruger-ID, Ad-ID) på din enhed under eller også efter dit besøg. Du kan se yderligere oplysninger i denne sammenhæng i vore [cookies- & sporingshenvisninger](#).

GPS oplysninger ved anvendelse af Parship-app'en

Hvis et Premium-medlem bruger indstillingerne for søgningen i lokalt område, er der i øjeblikket adgang til enhedens lokaliseringsdata (GPS, muligvis WLAN-oplysninger og enheds-ID). Disse oplysninger anvendes til at fastsætte brugerens placering, så denne kan indstille en passende søgeradius.

Behandlingsformål

Parship behandler sine brugeres personlige oplysninger til nedenstående formål og på basis af de retsgrundlag, som er anført i det følgende. Såfremt databehandlingen er baseret på retsgrundlaget af en berettiget interesse, gør vi i det følgende også over for dig rede for vores berettigede interesse i databehandlingen:

- Til udarbejdelse af Parship-platformen og dermed til opfyldelse af de ydelser, som er beskrevet i de [almindelige forretningsbetingelser](#). De indeholder specielt:
 - tilbud på vores hjemmeside til ikke registrerede brugere,
 - tilbud og anvendelse af vores hjemmeside og app for registrerede Parship-medlemmer,

- tilbud på en kontaktmulighed og svar på forespørgsler via platformen,
- mulighed for indgåelse af en kontrakt inkl. fakturering,
- fremsendelse af e-mails og/eller push-beskeder med matches eller andre kontraktrelevante beskeder.

(Retsgrundlaget for behandlingen er opfyldelse af kontrakten med dig.

Retsgrundlaget er i nogle tilfælde også dit samtykke. Retsgrundlaget er også vores lovmæssige pligt samt den berettigede interesse i at tilbyde en kundeservice og at forbedre kundeoplevelsen)

- Til levering af login via Parship-platformen. (Retsgrundlaget for behandlingen er opfyldelse af vores kontrakt.)
- Til forebyggelse mod misbrug og svindel: Parship indsamler, behandler og bruger personoplysninger samt geodata, der indsamles i forbindelse med din registrering og besvarelse af Parship-personlighedstesten og/eller Parship-profilen til en automatisk gennemgang for ethvert bevis eller data på misbrug af Parship. Dataene gemmes i en database og sammenlignes med empiriske værdier. Hvis den automatiserede behandling afslører mistanke om misbrug, gennemgår en Parship-medarbejder bedømmelsen og de underliggende beviser og derefter eventuel fri tekstinformation og de lagrede profilbilleder. Desuden stiller Parship en funktion kaldet "Profil indberettes" til rådighed for sine medlemmer, og kundeservicemedarbejderne gennemfører kontrol af profiler ved kontraktovertrædelser anmeldt af andre medlemmer. (Retsgrundlaget er Parships og Parship-medlemmernes legitime interesse om, at Parship-tjenesten ikke misbruges i forbindelse med kontraktlige og/eller ulovlige handlinger af tredjemand. Vi opfylder således også vores juridiske forpligtelse i forhold til datasikkerhed med at garantere systemsikkerheden og afsløre og efterforske ulovlige adgangsforsøg eller adgang).
- Til at sikre dine vederlagsforpligtelser i forbindelse med kontraktforholdet i tilfælde af misligholdelse (dette gælder kun for køb af Premium-medlemskab via Parship). Hvis du ikke betaler åbenstående fakturaer / rater på trods af gentagen påmindelse, overfører vi data, som er nødvendige til gennemførelse af en inkassosag, til et inkassoselskab med henblik på forvaltningsinkasso. Såfremt der opstår omtvistede fordringer, videregiver vi desuden de påkrævede data til vore betalingsudbydere til fremsættelse af vore rettigheder (for eksempel i forbindelse med en konfliktløsning ved tilbagebetalinger). (Retsgrundlaget er foruden opfyldelsen af kontraktforholdet også den berettigede interesse, som Parship har i betalingen af det kontraktmæssige aftalte vederlag.)
- Til sikring og forsvar af vore rettigheder samt opfyldelse af juridiske forpligtelser. Retsgrundlaget er vores berettigede interesse i fremsættelse og forsvar af vore rettigheder.)

- Til egen reklame via reklame-e-mails og/eller push-beskeder, nyhedsbreve, rundspørger og individualiserede vejledninger (udelukkende produkter fra PE Digital GmbH). (Retsgrundlaget er PE Digital GmbH's legitime interesse i direkte markedsføring for egne produkter. Retsgrundlaget er i nogle tilfælde også dit samtykke)
- Til overholdelse af lovmæssige opbevaringsforpligtelser og andre lovmæssige eller juridiske forpligtelser og bestemmelser (f.eks. i forbindelse med skatterevisioner, oplysningspåbud fra myndigheder eller domstole og øvrige påbud). (Retsgrundlaget er opfyldelse af vore lovmæssige forpligtelser.)
- Til andre kommunikationsformål i forbindelse med forespørgsler. (Retsgrundlaget kan være et retsforhold før kontrakt eller en juridisk forpligtelse.)

Du kan se mere om behandlingsformål og retsgrundlaget for behandling af personlige oplysninger med anvendelse af „cookies“ og andre sporingsteknologier ved anvendelse af Parship [i vore cookies- & sporingshenvisninger](#).

Retsgrundlag for behandling af personoplysninger

- For så vidt som vi opnår samtykke fra den registrerede til behandling af personoplysninger, danner artikel 6, stk. 1, første punktum, litra a) EU-generel forordning om databeskyttelse (GDPR) retsgrundlaget.
- For så vidt som vi behandler særlige kategorier af data i henhold til artikel 9 stk. 1 i GDPR, danner artikel 9, stk. 2, litra a) GDPR – dit samtykke – retsgrundlaget.
- Til behandling af personoplysninger, der kræves for at kunne opfylde kontraktforholdet mellem Parship (grundlæggende medlemskab eller Premium-medlemskab), danner artikel 6, stk. 1, første punktum, litra b) GDPR retsgrundlaget. Dette gælder også for behandlinger, der er nødvendige for at gennemføre handlinger forud for kontraktindgåelse.
- Til behandling af personoplysninger til opfyldelse af en retspligt danner artikel 6, stk. 1, første punktum, litra c) GDPR retsgrundlaget.
- Hvis behandling er nødvendig for at sikre den legitime interesse for Parship eller en tredjemand såsom dets medlemmer, og hvis den registreredes interesse, grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder ikke tilsidesætter den første interesse, danner artikel 6, stk. 1, første punktum, litra f) GDPR retsgrundlag for behandlingen.

Ved behandling af de personoplysninger, der kræves til markedsføring (grundlæggende medlemskab eller Premium-medlemskab), er retsgrundlaget artikel 6, stk. 1, litra f) GDPR. Såfremt dit samtykke er retsgrundlaget, er du berettiget til på ethvert tidspunkt at trække dit samtykke tilbage, uden at lovligheden af den behandling, som er foretaget på baggrund af dit samtykke frem til tilbagekaldelsen, berøres. Hvis retsgrundlaget er den berettigede interesse, er du ligeledes principielt berettiget til på et hvert tidspunkt at gøre indsigelse mod

behandling af de personoplysninger, som vedrører dig, af årsager, som skyldes din særlige situation. Derfor gælder artikel 21 GDPR.

Overførsel af data til tredjemand og tjenesteudbydere

Parship giver principielt kun dine personlige oplysninger videre til tredjemand, hvis dette er nødvendigt for at opfylde kontrakten, vi eller tredjemand har en berettiget interesse i videregivelsen, dit samtykke til dette foreligger, eller dette er nødvendigt for at opfylde en juridisk forpligtelse. Hvis personoplysninger overføres til tredjemand på grund af en legitim interesse, forklarer vi vores legitime interesse i denne privatlivspolitik.

Personlige oplysninger kan desuden også videregives til tredjemand, nærmere bestemt:

- til serviceudbydere, såfremt oplysningerne er nødvendige for at gennemføre en databehandlingskontrakt med os,
- evt. til udbydere af marketing-sporingsteknologier og analyseværktøjer (du kan se flere oplysninger om dette i vore [cookies- & sporingshenvisninger](#)),
- hvis vi i enkelttilfælde er forpligtede til dette på grundlag af lovmæssige bestemmelser eller gennem eksigibelt påbud fra myndigheder eller domstole,
- i forbindelse med domssager (til domstole eller vore advokater), inkassotilfælde eller revisioner eller miljørevisioner (til revisorer / miljørevisorer),
- i forbindelse med eventuelle strafbare handlinger til de ansvarlige efterforskningsmyndigheder,
- i tilfælde af et salg af virksomheden (til køberen).

Såfremt data regelmæssigt kan videregives til andre tredjeparter, gøres der rede for dette i disse bestemmelser om databeskyttelse eller i vore [cookies- & sporingshenvisninger](#). Ved en videregivelse på grundlag af et samtykke kan redegørelsen også finde sted ved indhentningen af samtykket.

Tjenesteudbydere

Parship forbeholder sig ret til at bruge tjenesteudbydere, når de indsamler eller behandler personoplysninger. Parship giver kun tjenesteudbydere de personlige data, de har brug for til deres specifikke aktivitet.

Parship anvender – såfremt serviceudbydere ikke allerede er nævnt ved navn i disse bestemmelser om databeskyttelse eller i vore [cookies- & sporingshenvisninger](#) – bl.a. serviceudbydere til fremsendelse af e-mails, push-beskeder og nyhedsbreve til medlemmerne. Derudover tilbyder tjenesteudbydere serverkapacitet til Parship. Såfremt du har bestilt Parship-Premium-medlemskab via Parship, hjælper udbydere af eksterne betalingstjenester og betalingsrelaterede tjenester hjælper Parship med afvikling af betalinger og i tilfælde af inkasso. Afhængig af hvilken betalingsmetode du vælger i bestillingsprocessen på købsiden, sender Parship de oplysninger, der indsamles til

behandling af betalinger (f.eks. bankoplysninger), til det betalingsinstitut eller den betalingsudbyder, som er udpeget af Parship. Betalingsudbyderne indsamler til dels disse data på eget ansvar. I den henseende gælder den respektive betalingsudbyders privatlivspolitik.

Tjenesteudbydere er normalt involveret som en såkaldt databehandler, der kun behandler personoplysninger for brugerne af denne onlinetjeneste ifølge instruktioner fra Parship.

Du bedes være opmærksom på, at der i tilfælde af et køb af Parship-premium-medlemskab via App-Store-udbyderen som tredjemandsudbyder (som f.eks. Apple eller Google Play) ikke foretages en behandling af betalingsdata fra Parships side. I dette tilfælde er App-Store-udbyderen uafhængigt ansvarlig for afviklingen af selve betalingsprocessen.

Overførsel af data til lande uden for EØS

Dine personlige oplysninger videregives eventuelt også til tredjemand, som (sammen med os eller alene) er ansvarlig eller er en databehandler, som har sit domicil uden for EU-/EØS-landene. I dette tilfælde sikrer vi inden videregivelsen, at der hos modtageren findes enten et passende databeskyttelsesniveau (f.eks. på grundlag af en beslutning fra [Europa-Kommissionen om et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau](#) for det pågældende land i henhold til art. 45 i GDPR eller en aftale om såkaldte [standardkontraktbestemmelser fra Den Europæiske Union](#) med modtageren i henhold til art. 46 i GDPR med anvendelse af ekstra tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger) eller, at der foreligger et tilstrækkeligt samtykke fra vore brugere.

Du kan hos os få en oversigt over de konkrete modtagere (databehandlere) i tredjepartslande og en kopi af de konkret aftalte bestemmelser (standardkontraktbestemmelser fra Den Europæiske Union) til sikring af det passende databeskyttelsesniveau. Til dette bedes du anvende oplysningerne i afsnittet [kontakt](#).

Hvordan beskytter vi dine data?

Parship anvender forskellige sikkerhedsforanstaltninger som krypterings- og autentificeringsværktøjer i henhold til det aktuelle tekniske niveau for at beskytte sikkerhed, integritet og rådighedsgrad af sine kunders og brugeres personoplysninger. Det drejer sig specielt om følgende foranstaltninger:

- strenge kriterier for berettigelsen til adgang til dine data samt 2-faktor-autentificering,
- lagring af fortrolige data i krypteret form,
- firewall-sikring af IT-systemer til beskyttelse mod ulovlig adgang,
- permanent overvågning af adgang til IT-systemer til identifikation og forebyggelse af en misbrugsanvendelse af personoplysninger.

Vi anbefaler dig i denne forbindelse at gøre dig fortrolig med Parships sikkerhedstips i forhold til anvendelse af Parship-services. Yderligere oplysninger om dette emne kan du finde [her](#).

Parship anvender i denne forbindelse også tjenesteudbydere fra USA. Specielt drejer det sig om følgende udbydere:

Cloudflare

Til sikring af denne hjemmeside og optimering af download-tiden (SSL-certifikat) indsætter vi et "Content Delivery Network" (CDN). Dette CDN er en service fra Cloudflare Inc., 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107, USA. Derfor ledes registrering samt login-forespørgsler via Cloudflares server og konsolideres til ikke deaktiverbare statistikker.

Vi har indgået en aftale med Cloudflare til ordrebehandling, og bestemt på basis af [standard databeskyttelsesklousuler i Den Europæiske Union](#).

[Her](#) kan du se oplysninger om de data, som er indsamlet af Cloudflare.

MaxMind

Parship anvender geolokaliseringstjenesten GeoIP2 Precision City fra MaxMind Inc., Waltham, MA, 14 Spring St., Suite 3, Waltham, Massachusetts 02451, USA. I denne forbindelse fastsættes på basis af IP-adresser omtrentlige positions- / geolokations-data på basis af oprindelseslandet. En udveksling af data med MaxMind foretages ikke. Yderligere oplysninger om MaxMind kan du se på [her](#).

Vi har indgået en aftale om databehandling med Maxmind, og nærmere bestemt på basis af EU-standardkontraktbestemmelserne.

Opbevaring og tilbageholdelsesforpligtelser

Vi gemmer dine oplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne levere vores online-tilbud (grundlæggende medlemskab / Premium-medlemskab) og de tilknyttede tjenester, eller hvis vi har en berettiget interesse i at gemme oplysningerne længere. I alle andre tilfælde vil vi slette dine personoplysninger undtagen eventuelle oplysninger, vi måtte gemme for at overholde enhver kontraktlig eller lovmæssig (f.eks. skat eller kommerciel) opbevaringsperiode (f.eks. fakturaer).

Data, som er underlagt en opbevaringsfrist, spærrer vi til udløbet af fristen.

For grundlæggende medlemmer: Du kan til hver en tid tilbagekalde lagring af personoplysninger i din profil med fremtidig virkning. Du kan også selv slette dine profildata (såfremt du har afsluttet Parship-spørgeskemaet) ved at logge ind på Parship-hjemmesiden eller i iOS-appen ved „Profilindstillingen“ og starte den relevante sletningsproces. For grundlæggende medlemmer, der har været inaktive i 24 måneder, sletter Parship automatisk personlige profildata.

For Premium-medlemmer: Personoplysningerne for Parships Premium-medlemmer opbevares altid, indtil kontrakten udløber. Hvis du beder os om at gøre det, vil vi slette dine personoplysninger, hvis der ikke er nogen lovpligtig lagringsforpligtelse for disse oplysninger. Data, der er underlagt en tilbageholdelsesforpligtelse, gemmes indtil perioden udløber. Hvis du ikke beder os om at slette dine oplysninger, inden Premium-medlemskabet udløber, bliver dit Premium-medlemskab omdannet til et grundlæggende medlemskab. Derefter gælder de tidligere angivne oplysninger om varighed for opbevaring af oplysninger for grundlæggende medlemmer.

Afinstallation af Parship-app'en på din enhed medfører ikke sletning af data på din profil. Her gælder de netop anførte forklaringer vedrørende sletning af data tilhørende grundlæggende medlemmer eller Premium-medlemmer.

Log-filer gemmes af Parship i 30 dage og slettes derefter. Log-filer, hvis yderligere opbevaring er nødvendig med henblik på bevis, er undtaget fra sletningen, og nærmere bestemt frem til endegyldig opklaring af det pågældende tilfælde og kan i det enkelte tilfælde videregives til efterforskningsmyndigheder.

Bemærk venligst, at dine data kun vil blive blokeret, hvis sletning forhindres af tilbageholdelsesforpligtelser.

I forbindelse med påstanden om registrerede rettigheder lagrer Parship disse data, som er nødvendige for opfyldelsen eller beviset i forældelsesfristen.

Er du forpligtet til at stille personlige data til rådighed for os?

Principielt er du ikke forpligtet til at stille personlige data til rådighed for os. Anvendelse af visse services i vores online-tilbud kan dog kræve angivelse af personlige data, f.eks. en registrering eller deltagelse i en konkurrence. Hvis dette er tilfældet, gør vi dig specielt opmærksom på det (eventuelt i form af separate databeskyttelsehenvísninger til en eventuel konkurrence). Obligatoriske oplysninger er normalt mærket med en *. Hvis du ikke ønsker at stille de data til rådighed for os, som er påkrævet til dette, kan du desværre ikke benytte disse services.

Den registreredes rettigheder i overblik

Hvordan kan du gøre dine rettigheder gældende?

Til fremsættelse af dine rettigheder bedes du anvende oplysningerne i afsnittet [Kontakt](#) og gøre det muligt for os ved fremsættelsen entydigt at identificere din person.

Til berigtigelse af dine data, som er angivet ved registreringen, eller en eventuel reklameindsigelse kan du også anvende indstillingsmulighederne i din Parship-profil. Undtaget herfra er nogle få oplysninger som fødselsdato, som kun kan ændres af kundeservice.

Bemærk venligst, at dine data kun vil blive blokeret, hvis sletning forhindres af tilbageholdelsesforpligtelser.

Oplysningskrav

Du har ret til af Parship at forlange oplysning om, om vi behandler dine personoplysninger. Desuden har du også ret til at få oplyst disse personoplysninger samt oplysninger om kategorien af data, som gemmes, om behandlingsformålet, eventuelle modtagere, opbevaringsperioden og dine registreringsrettigheder. Hvis dine data skulle være urigtige eller ufuldstændige, kan du forlange, at dine data korrigeres eller fuldendes. Hvis vi har videregivet dine data til tredjemand, informerer vi denne om korrektionen, såfremt dette er lovmæssigt foreskrevet.

Du bedes til fremsættelse af dit oplysningskrav anvende oplysningerne i afsnittet kontakt.

Din ret til sletning

Du kan, hvis de lovmæssige forudsætninger foreligger, af os forlange omgående sletning af dine personoplysninger. Dette er specielt tilfældet, hvis

- dine personoplysninger ikke længere er nødvendige til de formål, som de blev indsamlet til,
- retsgrundlaget for behandlingen udelukkende var dit samtykke, og du har trukket dette tilbage,
- du har gjort indsigelse mod behandlingen i reklameøjemed ("reklameindsigelse")
- du har gjort indsigelse mod en behandling på basis af retsgrundlaget interessebedømmelse af personlige årsager, og vi ikke kan bevise, at der er primære, berettigede årsager til en behandling,
- dine personoplysninger er blevet behandlet ulovligt, eller
- dine personoplysninger skal slettes for at opfylde lovmæssige krav.

Bemærk venligst, at din ret til sletning er underlagt begrænsninger. For eksempel skal eller må vi ikke slette data, som vi skal opbevare længere i henhold til lovpligtige opbevaringsfrister. Også data, som vi skal bruge til fremsættelse, udøvelse eller forsvar af retskrav, er undtaget fra din ret til sletning.

Du kan også selv slette oplysningerne i dit Parship-basis-medlemskab i din profil eller slette din profil (såfremt du har afsluttet Parship-spørgeskemaet). Til dette skal du logge dig på din profil på Parship-hjemmesiden eller i iOS-appen og slette din profil under data & indstillinger / profil administreres. Alternativt kan grundlæggende medlemmer kontakte kundeservice og kræve sletning af deres data. Til dette bedes du anvende oplysningerne under Kontakt. Sletning af data i forbindelse med et Premium-medlemskab kan kun foretages af Parships

kundeservice. Bemærk venligst, at dine data kun vil blive blokeret, hvis sletning forhindres af opbevaringsforpligtelse.

Din ret til begrænsning af behandlingen

Du kan, hvis de lovmæssige forudsætninger foreligger, af os forlange omgående sletning af dine personoplysninger. Dette er specielt tilfældet, hvis

- rigtigheden af dine personoplysninger bestrides af dig, og da så længe indtil vi har haft mulighed for at kontrollere rigtigheden,
- behandlingen ikke foregår lovligt, og du i stedet for sletning (se her det forrige afsnit) forlanger en begrænsning af anvendelsen,
- vi ikke længere har brug for dine data til behandlingsformål, men at du skal bruge dem til fremsættelse, udøvelse eller forsvar af dine retskrav,
- du af personlige årsager har gjort indsigelse, og da så længe til det står fast, om dine interesser er overvejende.

Alternativt kan du til berigtigelse af dine data, som er angivet ved registreringen, eller til din reklameindsigelse også anvende indstillingsmulighederne i din profil. Nogle af dine indsamlede data kan kun ændres gennem kundeservice.

Din ret til dataportabilitet

Du har ret til at få personoplysninger, som du har givet os til kontraktopfyldelse eller på basis af et samtykke, i et portabelt format. Du kan i dette tilfælde også forlange, at vi overfører disse data direkte til en tredjemand, såfremt dette er teknisk muligt.

Din ret til tilbagetrækning af samtykke

Såfremt du har givet os dit samtykke til behandling af dine data, kan du på ethvert tidspunkt trække det tilbage med virkning for fremtiden. Lovligheden af behandlingen af dine data frem til tilbagekaldelsen forbliver uberørt heraf. Du har stillet oplysninger om din seksuelle orientering (køn og søgt køn) til rådighed for os. Du kan på ethvert tidspunkt trække dette samtykke tilbage med virkning for fremtiden. Lovligheden af behandlingen af dine data frem til tilbagekaldelsen forbliver uberørt heraf.

Fra tidspunktet for din tilbagekaldelse af behandlingen af dine data eller din seksuelle orientering kan der ikke længere fremsættes partnerforslag, såfremt du ikke giver et nyt samtykke til behandling af dine data eller din seksuelle orientering, og Parship kan på grund af din tilbagekaldelse ikke længere levere sin service som beskrevet i de almindelige forretningsbetingelser.

Din indsigelsesret mod direkte marketing

Du kan desuden på ethvert tidspunkt gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger i reklameøjemed ("reklameindsigelse"). Du bedes være opmærksom på, at der af organisatoriske årsager kan forekomme en overlapning mellem din tilbagekaldelse og anvendelsen af dine data i forbindelse med en allerede kørende kampagne.

Alternativt kan du til berigtigelse af dine data, som er angivet ved registreringen, eller til din reklameindsigelse også anvende indstillingsmulighederne i din profil, som du kan finde på [Parship-hjemmesiden](#).

Din indsigelsesret af personlige årsager

Du har af årsager baseret på en særlig personlig situation ret til at gøre indsigelse mod vores databehandling, såfremt denne beror på retsgrundlaget berettiget interesse. Vi vil så ophøre med at behandle dine data, med mindre vi kan – i henhold til lovbestemmelserne – bevise tvungende, beskyttelsesværdige årsager til videre behandling, som er dine rettigheder overvejende.

Ret til at indgive klage til en tilsynsmyndighed

Du har ret til at indgive en klage til en databeskyttelsesmyndighed. Du kan kontakte den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for dit bopælssted eller dit land eller den databeskyttelsesmyndighed, der er ansvarlig for os. Det er:

Free and Hanseatic City of Hamburg, The Hamburg Commissioner for Data Protection and Freedom of Information, , e-mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

Social Media

Principielt medfører integrering af Social Media plug-ins normalt, at udbydere af plug-ins gemmer cookies. Social Media-tasterne på Parship-plattformen indeholder dog kun tekstlinks til siderne tilhørende de pågældende sociale medier, da det ikke drejer sig om såkaldte Social Media plug-ins. Fra Parship overføres der ingen data til de pågældende udbydere af de sociale medier. Administratoren af hjemmesiden for de sociale medier er ansvarlig for overholdelse af forskrifterne til databeskyttelse. Du kan få yderligere oplysninger i de der angivne henvisninger til databeskyttelse.

Cookies og andre sporingsteknologier

Oplysninger om de cookies og andre sporingsteknologier, som anvendes på vores hjemmeside og i vores app kan du finde i vore [cookies- & sporingshenvisninger](#). Såfremt der i forbindelse med sporingbaserede processer behandles personlige oplysninger, kan du også der finde yderligere oplysninger om de tilsigtede formål. Oplysninger om, hvordan du kan gøre indsigelse mod en sådan behandling, kan du ligeledes finde i vore [cookies- & sporingshenvisninger](#).